

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Szanując prawo do prywatności osób, które powierzyły swoje dane osobowe, w tym osób korzystających z naszych usług, naszych kontrahentów i ich pracowników, deklarujemy, że pozyskane informacje są przetwarzane zgodnie z przepisami prawa krajowego i unijnego, w sposób zapewniający ich ochronę.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”) informujemy, iż:

Administrator danych

1. Administratorem danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o celach i metodach ich przetwarzania, jest Jerzy Nawrocki Gabinet Okulistyczny, ul. Rojna 63/65, 91-167 Łódź, NIP: 7271241357, REGON: 470652106.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest pod adresem email: michalmysliwy@ratio-go.pl.

Pozyskanie danych i cel ich przetwarzania

1. Dane osobowe, które zostały pozyskane z formularza kontaktowego, podczas rozmów telefonicznych, korespondencji e-mail, SMS, spotkań będą przetwarzane w celu:
 - a) udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym diagnostyki, leczenia okulistycznego i profilaktyki zdrowotnej, oraz prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej - art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej oraz ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
 - b) rejestracji wizyt, weryfikacji tożsamości pacjenta przed udzieleniem świadczenia, prowadzenia terminarza przyjęć oraz kontaktu w sprawach związanych z umówioną wizytą, w tym jej potwierdzenia, odwołania lub zmiany terminu (telefonicznie lub SMS) - art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO,
 - c) realizacji praw pacjenta, w tym przyjmowania i archiwizacji oświadczeń o upoważnieniu innych osób do dostępu do dokumentacji medycznej oraz do uzyskiwania informacji o stanie zdrowia - art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
 - d) bieżącego kontaktu wynikającego z zawartej umowy lub prowadzenia działań zmierzających do zawarcia i realizacji umowy z kontrahentem, w zakresie działalności administratora - art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO,
 - e) udzielania odpowiedzi na przesłane pytania, prowadzenia korespondencji - art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - f) rozpatrywania skarg, wniosków i reklamacji, w tym obsługi zgłoszeń - art. 6 ust. 1 lit. c oraz f RODO,
 - g) wypełnienia prawnie ciążących obowiązków na Administratorze, w tym prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej - art. 6 ust. 1 lit. c RODO,

- h) obrony przed roszczeniami i dochodzenia roszczeń zgodnie z prawnie uzasadnionym interesem Administratora danych, do czasu wygaśnięcia okresu roszczeń - art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a w zakresie danych dotyczących zdrowia - art. 9 ust. 2 lit. f RODO,
 - i) prowadzenia monitoringu wizyjnego na terenie siedziby Administratora danych w celu podniesienia bezpieczeństwa, ochrony mienia oraz zachowania tajemnicy informacji - art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - j) zarządzania kadrami, w tym pracownikami oraz współpracownikami, oraz organizacji procesów rekrutacyjnych - art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO.
2. Administrator przetwarza dane zgodnie z prawem, zbiera je dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i nie poddaje dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami. Dane są zbierane jedynie w adekwatnym, niezbędnym i koniecznym zakresie, w stosunku do celów w jakich są przetwarzane.
 3. Administrator może powierzyć przetwarzanie zebranych danych osobowych Użytkowników innemu podmiotowi na podstawie zawartej z nim, na zasadzie art. 28 RODO.

Odbiorcy danych

1. W ramach naszej działalności, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:
 - a) innym podmiotom wykonującym działalność leczniczą oraz osobom wykonującym zawód medyczny - w zakresie niezbędnym do zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności świadczeń zdrowotnych, w tym laboratoriom diagnostycznym i lekarzom konsultującym,
 - b) osobom upoważnionym przez pacjenta do uzyskiwania informacji o jego stanie zdrowia lub dostępu do dokumentacji medycznej, a także przedstawicielom ustawowym pacjenta,
 - c) podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności na podstawie art. 26 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
 - d) osobom prowadzącym działalność gospodarczą świadczącym usługi na rzecz Administratora, w tym podmiotom świadczącym usługi doradztwa w zw. z wykonywaną działalnością lub serwisu i przeglądów sprzętu medycznego oraz diagnostycznego,
 - e) dostawcy hostingu oraz wsparcia informatycznego, w tym dostawcom zewnętrznych rozwiązań IT oraz dostawcy oprogramowania służącego do prowadzenia dokumentacji medycznej i obsługi rejestracji.

Udostępnianie danych

1. Podanie przez Ciebie danych jest niezbędne, aby nawiązać współpracę i realizować zawartą umowę, jak również spełniać obowiązki prawne. Dotyczy to sytuacji korzystania z oferowanych przez nas usług, a także w przypadkach, gdy zamierzasz dołączyć do naszego zespołu.
2. W pozostałym zakresie, w szczególności dla przetwarzania danych w celach marketingowych, podanie danych jest dobrowolne.

Bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych

1. Jerzy Nawrocki Gabinet Okulistyczny dokłada wszelkich starań, aby chronić dane osobowe klientów i użytkowników przed nieuprawnionym dostępem do nich osób trzecich i w tym

zakresie stosuje organizacyjne i techniczne środki bezpieczeństwa odpowiadające danemu ryzyku przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 32 RODO. Wszystkie osoby świadczące dla nas pracę zobowiązane są do przestrzegania naszych Polityk i procedur związanych z poufnością, bezpieczeństwem i prywatnością.

Okres przechowywania danych osobowych

1. Administrator przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, realizacji umowy, dla danych niezbędnych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze nie dłużej niż przez czas określony w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa i nie dłużej niż jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Przykładowo:
 - a) rozpatrywanie wszelkich skarg, wniosków oraz reklamacji przetwarzanie będzie kontynuowane przez okres obowiązywania umowy, a także do momentu zakończenia okresu rękojmi lub finalizacji procesu reklamacyjnego;
 - b) dane osobowe przetwarzane w celu obrony przed roszczeniami i dochodzenia roszczeń zgodnie z prawnie uzasadnianym interesem będą przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń umownych, zgodnie z przepisami prawnymi;
 - c) dokumenty księgowe będą utrzymywane przez czas wymagany przepisami prawa dotyczący archiwizacji, w szczególności dotyczy to dokumentacji księgowej, która jest przechowywana generalnie przez 5 lat od końca roku, w którym miało miejsce zdarzenie zobowiązujące do utworzenia danego dokumentu;
 - d) zapisy wideo będą przechowywane jedynie do celów, dla których zostały zebrane, nie dłużej niż 3 miesiące od daty nagrania, lub do momentu zgłoszenia uzasadnionego sprzeciwu, chyba że nagranie jest dowodem w postępowaniu sądowym, wówczas do czasu zakończenia postępowania;
 - e) dane kadrowe będą przechowywane zgodnie z wymogami prawnymi dotyczącymi archiwizowania dokumentacji pracowniczej, takiej jak akta osobowe, przez okres 10 lat;
 - f) dane znajdujące się w dokumentacji medycznych będą przetwarzane przez okres wynoszący co do zasady 20, a w przypadku zgonu 30 lat zgodnie z art. 29 ust. 1 i 2 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
 - g) po zakończeniu procesu rekrutacji, dane będą usuwane bez zbędnej zwłoki, a w przypadku wyrażenia zgody na udział w przyszłych procesach rekrutacyjnych, do momenty wycofania zgody;
 - h) dane przetwarzane w związku z interesem prawnym Administratora będą przetwarzane do momentu realizowania prawnie uzasadnionych interesów z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, w ww. przypadku - do momenty wyrażenia sprzeciwu;
 - i) pozostałe dane osobowe będą przetwarzane do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

Twoje prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych

1. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, masz prawo do:
 - a) dostępu do treści przetwarzanych danych (art. 15 RODO),
 - b) sprostowania przetwarzanych danych (art. 16 RODO),
 - c) usunięcia przetwarzanych danych (art. 17 RODO),

- d) ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO),
- e) przenoszenia przetwarzanych danych (art. 20 RODO),
- f) sprzeciwu przetwarzania danych (art. 21 RODO),
- g) oraz wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora do PUODO (art. 77 RODO).

Transfer danych do krajów trzecich

1. Administrator danych nie przekazuje danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany

1. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do automatycznego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w sposób mogący generować jakiegokolwiek prawne skutki lub w znaczący sposób wpływać na klientów, dostawców, ich pracowników lub współpracowników, a także pracowników lub współpracowników czy kandydatów do pracy.

POLITYKA PLIKÓW COOKIES

Czym są pliki cookies?

1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to niewielkie informacje tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Administratora.
2. Cookies wykorzystywane są w celu:
 - a) zapewnienia prawidłowego działania Serwisu,
 - b) utrzymania sesji Użytkownika po zalogowaniu,
 - c) dostosowania Serwisu do preferencji Użytkownika,
 - d) celów statystycznych i analitycznych,
 - e) celów marketingowych i reklamowych.

Rodzaje stosowanych plików cookies

W ramach Serwisu wykorzystywane są następujące typy plików cookies:

1. Ze względu na czas przechowywania:
 - a) Cookies sesyjne (session cookies) - przechowywane tymczasowo do momentu wylogowania, opuszczenia strony lub zamknięcia przeglądarki.
 - b) Cookies stałe (persistent cookies) - przechowywane przez określony czas, zgodnie z parametrami lub do ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika.
2. Ze względu na funkcję:
 - a) Niezbędne - umożliwiają podstawowe funkcje serwisu, np. autoryzację użytkowników.
 - b) Zabezpieczające - służą do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykrywania nadużyć.
 - c) Wydajnościowe - zbierają informacje o sposobie korzystania z Serwisu.
 - d) Funkcjonalne - zapamiętują ustawienia Użytkownika, np. język, rozmiar czcionki, region.
 - e) Reklamowe - umożliwiają wyświetlanie treści reklamowych dostosowanych do preferencji Użytkownika.
 - f) Integracyjne - związane z usługami firm trzecich, np. Google Analytics.

Zgoda na cookies i konfiguracja

1. Użytkownik może wyrazić zgodę na stosowanie plików cookies - ich zapisanie oznacza akceptację.
2. Istnieje możliwość samodzielnej zmiany ustawień dotyczących cookies w przeglądarce internetowej.
3. Brak zmiany tych ustawień po wcześniejszej akceptacji oznacza zgodę na ich stosowanie.

Zarządzanie i usuwanie plików cookies

1. Użytkownik może w każdej chwili:
 - a) zmienić konfigurację przeglądarki, tak by zablokować automatyczne zapisywanie cookies,
 - b) usunąć wcześniej zapisane pliki cookies za pomocą ustawień przeglądarki, specjalnych programów lub systemu operacyjnego.
2. Instrukcje usuwania cookies w najpopularniejszych przeglądarkach:
 - a) Firefox: support.mozilla.org
 - b) Chrome: support.google.com
 - c) Internet Explorer: support.microsoft.com
 - d) Opera: help.opera.com
 - e) Safari: safari.helpmax.net

Wpływ ograniczenia cookies na działanie Serwisu

1. Zmiana konfiguracji przeglądarki, która ogranicza stosowanie cookies, może wpłynąć na funkcjonowanie Serwisu, np.:
 - a) brak możliwości zalogowania się,
 - b) przerwanie sesji,
 - c) ograniczenie dostępu do funkcjonalności strony.

Pliki cookies podmiotów trzecich

1. W ramach Serwisu mogą być wykorzystywane pliki cookies pochodzące od zewnętrznych dostawców, np.:
 - a) narzędzia analityczne (Google Analytics),
 - b) systemy reklamowe,
 - c) funkcjonalności logowania lub integracji z serwisami społecznościowymi.
2. Takie podmioty mogą zapisywać własne pliki cookies na urządzeniu Użytkownika, zgodnie z własną polityką prywatności.

Informacje z logów systemowych

1. Dane zawarte w logach systemowych (adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny, data i czas połączenia) wykorzystywane są wyłącznie w celach technicznych oraz statystycznych, przez firmę hostingową obsługującą Serwis.

Środki bezpieczeństwa

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne wymagane przez obowiązujące przepisy prawa o ochronie danych osobowych, które mają na celu zabezpieczenie danych przed dostępem osób nieuprawnionych i ich modyfikacją.